

Управление образования администрации города Соликамска  
Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного образования  
«Центр развития творчества детей и юношества «Звездный»

ПРИНЯТО:  
Педагогическим советом  
протокол № 4 от 30.08.2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор В. В. Журавлева *В. В. Журавлева*  
Приказ № 106 от 05.09.2018 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке предоставления дополнительных**  
**платных услуг**  
**в МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный»**

г. Соликамск

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

## **о порядке предоставления дополнительных платных услуг в МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный»**

### **1. Понятия, применяемые в Положении**

*Заказчик* – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

*Исполнитель* – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

*Обучающийся* – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

*Платные образовательные услуги* – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

### **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об образовании», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования", принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст. и иными нормативными актами, которые регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в сфере дополнительного образования, Уставом МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный».

1.2. Положение определяет условия предоставления платных услуг и регулирует деятельность Исполнителя в части предоставления платных услуг в Муниципальном автономном образовательном учреждении дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Звездный» (далее – Исполнитель) населению – физическим и (или) юридическим лицам (далее – Заказчики).

2.3. МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный» имеет право на оказание платных услуг на территории Соликамского городского округа, если это не наносит ущерб основной уставной деятельности.

2.4. Денежные средства, получаемые от предоставления платных услуг зачисляются на лицевой счет МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный».

Финансовые средства, полученные от оказания платных услуг, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный», в соответствии с действующим законодательством, в том числе на материально-техническое обеспечение деятельности МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный».

2.5. МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный» обязано обеспечить физические и юридические лица (далее – Заказчика) бесплатно доступной, достоверной информацией о месте нахождения МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный», режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, условий предоставления и получения этих услуг в 2018-2019 учебном году.

2.6. Заказчики, пользующиеся платными услугами МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный» обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой платной услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений.

2.7. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение Заказчик получает непосредственно от Исполнителя.

2.8. Перечень платных услуг, оказываемых Учреждением, и порядок их предоставления определяются Уставом Учреждения, наличием лицензии на соответствующий вид деятельности.

### **3. Основные цели и задачи по предоставлению платных услуг**

3.1. Проведенный мониторинг родителей и детей по обучению плаванию показал большую потребность в данной услуге, удовлетворение которой только за счет муниципального задания не представляется возможным. Таким образом, в МАОУ «ЦРТДиЮ «Звездный» было принято решение открыть платные группы для обучения плаванию за счет средств Заказчика (физических и (или) юридических лиц).

3.2. Предоставление платных услуг МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный» осуществляется с целью:

- всестороннего удовлетворения образовательных потребностей детей, их родителей (законных представителей) и других граждан.

3.3. Задачи:

- расширение спектра услуг, оказываемых МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный»;
- укрепление материально-технической базы МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный»;
- привлечение внебюджетных источников финансирования Учреждения.

### **4. Виды платных услуг**

4.1. Исполнитель вправе оказывать следующие виды образовательных услуг сверх услуг, финансируемых из бюджета:

- программы дополнительного образования детей различной направленности за пределами основных образовательных программ, определяющих статус Исполнителя.

- различные детские объединения, секции, студии (по обучению иностранным языкам, научно-исследовательской деятельности, видам декоративно-прикладного искусства, игре в шахматы, компьютерному делу, фотографированию и т.д.);

- профессиональная подготовка детей, за пределами образовательных программ, финансируемых из бюджета.

4.2. Исполнитель вправе осуществлять и иные дополнительные платные услуги в соответствии с действующим законодательством.

4.3. К платным образовательным услугам, предоставляемым Исполнителем, не относятся:

- снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации программ дополнительного образования детей, финансируемых из бюджета;

- реализация программ дополнительного образования детей разных направленностей, финансируемых за счёт средств бюджета;

- сетевые курсы, проводимые Исполнителем с целью предпрофильной подготовки учащихся 9-х классов общеобразовательных учреждений, согласованные с управлением образования и организуемые по заказу общеобразовательных учреждений.

Привлечение на эти цели средств Заказчиков не допускается.

## **5. Условия и порядок предоставления платных образовательных услуг**

5.1. Исполнитель может оказывать платные образовательные услуги потребителям, если предоставление их предусмотрено Уставом Учреждения.

5.2. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

Отказ Заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

5.3. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее - договор).

5.4. Предоставление дополнительных платных образовательных услуг оформляется договором между Исполнителем и Заказчиком, в котором указываются характер оказываемой услуги, срок действия, размеры и сроки оплаты, порядок расчета, права, обязанности и ответственность сторон (в соответствии со ст. 779 ГК РФ). Договор составляется в двух экземплярах.

5.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, за исключением предусмотренных законом случаев.

5.6. Учреждение составляет смету доходов и расходов по каждому конкретному виду платных образовательных услуг.

5.7. Фактическая цена одного часа образовательных услуг, по типу оказываемых образовательных услуг, определяется в Учреждении самостоятельно и утверждается руководителем учреждения.

Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

5.8. Оплата платных образовательных услуг производится через учреждения банков.

5.9. Учреждение ведёт статистический учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным образовательным услугам.

5.10. Платные образовательные услуги оказываются детям во внеурочное время, за рамками учебного плана и расписания в свободных от занятий помещениях.

5.11. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг могут привлекаться как основные работники Исполнителя, так и специалисты - совместители из других учреждений, соответствующие квалификационным требованиям и заключившие договор с Учреждением по предоставлению платных образовательных услуг.

5.12. С работниками, принимающими участие в организации и оказании платных образовательных услуг, Учреждение заключает договоры.

5.13. Руководитель Учреждения издает приказ об организации конкретных платных образовательных услуг.

5.14. Учреждение оказывает платные образовательные услуги исключительно на добровольной основе.

5.15. Учреждение обязано соблюдать утвержденный им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается Учреждением.

## **6. Условия и порядок предоставления платных услуг в бассейне МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный»**

6.1. К платным услугам в бассейне, предоставляемым Исполнителем, относятся:

- занятия индивидуально или в группах физкультурно-оздоровительной направленности под руководством педагога дополнительного образования, инструктора по плаванию;
- свободное плавание в присутствии инструктора по плаванию;
- организация соревнований с предоставлением услуг спортивных сооружений и инвентаря;
- аренда плавательной дорожки физическими и (или) юридическими лицами;
- другие услуги.

6.2. Платные услуги физическим и юридическим лицам (Заказчикам) предоставляются МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный» по многократным абонементам и талонам на одноразовое посещение бассейна.

Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг (абонемент, талон).

6.3. Заказчиками услуг бассейна МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный» являются законные представители детей, посещающих занятия по плаванию в бассейне МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный».

6.4. Законным представителем ребенка являются близкие родственники (мама, папа, бабушка, дедушка), а также лица, имеющие право на законное представительство Заказчика в установленном законом порядке (опекун, попечитель).

6.5. Исполнитель обязан до начала первого занятия предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- наименование и место нахождения Исполнителя,
- перечень оказываемых платных услуг, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим на занятия.

6.6. Оплата производится безналичным путем (перечисления на лицевой счет), наличным в кассах Сбербанка РФ и других банках с предоставлением квитанции об оплате или через терминал, установленный на территории МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный». Цены на платные услуги рассчитываются с учетом рентабельности и потребительского спроса.

6.7. Для предоставления платных образовательных услуг заключается договор между Исполнителем и Заказчиком. Договор заключается с дееспособным физическим лицом. В договоре регламентируются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности, ответственности сторон. МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный» обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах.

Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному

Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными документами.

6.8. Подписывая Договор, Заказчик выражает свое согласие с порядком предоставления платных услуг, действующих на территории МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный», и являющимся неотъемлемой частью договора. Заказчик обязуется соблюдать правила техники безопасности в учреждении, Правила посещения Бассейна и поведения в здании, в зале бассейна и на воде (Приложение № 1).

6.9. Заказчик обязан проинформировать своего ребенка (детей) о правилах техники безопасности, правилах посещения бассейна МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный», правилах поведения в холле 1 этажа, в зале бассейна и на воде.

6.10. Дети до 10 лет должны приходить в бассейн только в сопровождении Заказчика. Заказчик имеет право передать ответственность по сопровождению ребенка на занятие третьим лицам.

В случае возложения ответственности по сопровождению ребенка на занятие третьим лицам ответственность за несоблюдение ребенком (детьми) Заказчика или третьим лицом (сопровождающим) правил техники безопасности, Правил посещения Бассейна, поведения в зале бассейна, на воде, поведения в холле 1 этажа, рекомендаций персонала Исполнителя, возлагается на Заказчика.

6.11. Платные услуги осуществляются педагогами дополнительного образования, ведущими обучающие занятия по плаванию, инструкторами по плаванию и привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию.

6.12. Режим занятий по перечню платных услуг устанавливается Исполнителем. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им график и расписание занятий, за исключением проведения массовых мероприятий и соревнований.

6.13. Доступ Заказчика (детей и взрослых) на объект осуществляется только при предъявлении медицинской справки о состоянии здоровья, позволяющего заниматься плаванием, и на основании абонеента, предъявляемого при входе, на котором написаны фамилия и имя обучающегося, срок действия абонеента при многократном посещении объекта или разового талона на посещение бассейна.

Абонеент может быть трех видов по продолжительности занятий:

- 4 занятия – 1 месяц при 1 занятии в неделю;

- 8 занятий – 1 месяц при 2 занятиях в неделю; 2 месяца – при 1 занятии в неделю;

- 12 занятий - 1 месяц при 2 занятиях в неделю; 2 месяца – при 1 занятии в неделю; 3 месяца – при 1 занятии в неделю.

Таким образом, в абонеенте может быть проставлена администратором бассейна только одна из следующих записей: 4 сеанса, 8 сеансов, 12 сеансов. Передача абонеента другому лицу запрещена.

6.14. Абонементы в плавательный бассейн различаются следующим образом по цветам:

- розовый цвет – бесплатные абонементы, которые выдаются руководителем МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный» в качестве подарков во время важных мероприятий в ЦРТДиЮ «Звездный», победителям конкурсов; в качестве поощрений детям за особые успехи в освоении образовательных дополнительных программ по результатам за учебный год и другие периоды по решению педагогического совета;

- желтый цвет - льготные абонементы, предусмотренные для Заказчиков, имеющих право на получение скидки:

детям из многодетных семей; детям из малообеспеченных семей; детям, имеющим инвалидность, детям сотрудников МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный»; сотрудникам МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный».

- зеленый цвет – абонементы для посещения платных образовательных услуг (дети и взрослые по образовательным программам обучения);

- синий цвет – абонементы для свободного посещения бассейна (без обучения).

Администратор бассейна на основании предоставленных документов (и копий) выдает Заказчику соответствующий абонемент. При выдаче льготного абонемента (желтый цвет) администратор принимает Копии документов, подшивает их во входящие документы, хранящиеся в течение действия абонемента у администратора бассейна (не менее 6 месяцев), оригиналы удостоверений и справок возвращаются Заказчику. Льготы распространяются только на многократные посещения по абонементам (независимо от количества посещений).

6.15. В случае утраты абонемента Исполнитель обязан выдать Заказчику дубликат абонемента (черно-белый вариант).

6.16. В случае болезни абонемент продляется только при предъявлении справки от врача (на срок, указанный в медицинской справке, учитывая время болезни и срок освобождения от физических нагрузок).

6.17. В случае одноразового свободного посещения Заказчик оплачивает посещение через терминал, установленный на территории Исполнителя, и получает разовый талон на посещение бассейна. Действие талона не переносится на другое время и не передается другим лицам, используется Заказчиком сразу после приобретения.

6.18. Заказчик приглашается на занятие при наличии действующего абонемента или талона на разовое посещение.

6.19. Услуга считается оказанной даже в том случае, если Заказчик подтвердил свое намерение получить услугу (лично или посредством телефонной связи) в день, предшествующий дню оказания услуги и не пришел на занятие по любой причине.

6.20. Перенос занятий, пропущенных по вине Заказчика, производится не менее, чем за 24 часа до предполагаемого начала занятия.

6.21. В случае несвоевременного уведомления (менее чем за 24 часа до занятия) Заказчик имеет право на один бесплатный пропуск по абонементу (льготное занятие). В последующих подобных случаях услуга считается оказанной и отнимается из абонемента.

6.22. Возврат денежных средств за последующие неиспользованные занятия осуществляется в полном объеме только при предъявлении справки от врача с пометкой «Посещение бассейна противопоказано».

6.23. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия по абонементам не производится, так как установлен срок действия абонемента. Срок действия абонемента на 4 занятия, на 8 занятий, 12 занятий – 3 месяца.

6.24. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг в случае отказа выполнения п. 7.8. Настоящего положения.

6.25. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Заказчикам, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику, его ребенку (детям) и сопровождающему ребенка лицу:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Объекта. Допуск ребенка к занятию производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;

- имеющему выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

6.26. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика, его ребенка (детей) при сообщении Заказчиком недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Заказчиком или его ребенком (детьми) правил техники безопасности, Правил посещения Бассейна, поведения в зале бассейна, поведения на воде, поведения в холле на 1 этаже, рекомендаций персонала Исполнителя.

6.27. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных ценных вещей Заказчика, оставленных без присмотра на территории объекта Исполнителя. Исполнитель безвозмездно предоставляет услуги хранения ценных вещей у администратора на время занятия.

6.28. Исполнитель, в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

6.29. Исполнитель вправе, в случае проведения спортивно-массовых мероприятий перенести день и время занятий. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий размещается на рецепции или информационном стенде не менее, чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий.

6.30. Постоянное время занятий закрепляется за Заказчиком только при наличии действующего абонемента и при наличии свободных мест в расписании.

6.31. В случае, если действия Заказчика или его ребенка нанесли имущественный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба.

6.32. В учреждении Исполнителя действует постоянная система скидок:

- детям из многодетных семей – скидка в размере – 50%, при предоставлении удостоверения и копии удостоверения о статусе многодетной семьи;

- детям из малообеспеченных семей – скидка в размере 50%, при предоставлении администратору справки и копии о статусе малообеспеченной семьи;

- детям, имеющим инвалидность, предоставляется скидка 50% при предоставлении администратору бассейна справки об имеющейся инвалидности и копии справки об имеющейся инвалидности;

- детям сотрудников МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный», занимающихся в платных группах по обучению плаванию, предоставляется скидка 50%;

- сотрудникам МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный» и их семьям (до 3 человек) предоставляется время для семейного плавания в воскресенье с 10-00 до 12-00 по льготным билетам со скидкой – 50% в течение учебного года.

6.33. МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный», в зависимости от экономической ситуации и данных финансового мониторинга, вправе индексировать стоимость платных услуг согласно информации об индексах потребительских цен на товары и платные услуги по Пермскому краю, предоставленной Территориальным органом федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю, но не более 2 раз в год (начало учебного года и начало календарного года). Перечень и цены на платные услуги утверждаются директором Исполнителя.

6.34. За систематическое нарушение требований настоящего Положения, правил техники безопасности, Правил посещения Бассейна, поведения в зале бассейна, поведения на воде, поведения в холле 1 этажа, рекомендаций персонала Исполнителя администрация МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный» оставляет за собой право аннулировать абонемент Заказчика и отказать Потребителю в посещении бассейна в дальнейшем.

6.35. Руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет специалист Исполнителя, назначенный приказом директора учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, финансовую и трудовую дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

## **7. Права и обязанности Заказчиков и Исполнителя платных образовательных услуг**

7.1. Права и обязанности Заказчиков и Исполнителя платных образовательных услуг определяются договором между организациями или гражданами и Исполнителем (Учреждением).

7.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.3. Исполнитель обязан разместить необходимую для Заказчика информацию: на информационных стендах в Учреждении, на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, и довести до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим.

7.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

а) устав;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя Учреждения, управления образования;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Заказчика.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

7.5. Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке.

## **8. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

8.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Учреждения.

8.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, графиками занятий Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг.

8.4. Заказчик вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или, если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания платных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

б) расторгнуть договор.

8.6. Ответственность за организацию и качество платных услуг в Учреждении несет руководитель.

8.7. В случае нарушения Исполнителем настоящего Положения Учредитель вправе приостановить или запретить оказание дополнительных платных услуг до разрешения конфликтов и вопросов.